

CTI SOLUTION

自動テレマーケティングシステム

アウトバウンド（発信型）

＜自動テレマーケティングシステム＞

大阪マイコン株式会社

アウトバウンド（発信型） <自動テレマーケティングシステム>

- 営業マンが成果ゼロで帰ってくる日が増えた。
- チラシやDMをまいても反響がない。
- ホームページを公開したのに反響がない。
- テレフォンアポインターの人件費がかさむようになってきた。
- これ以上営業マンを増やせない。
- お客様からの問い合わせに対してアフターフォローができていない。
- 既存のお客様に定期的に情報を提供したい。



自動テレマーケティングシステムが解決します！！

自動テレマーケティングシステム機能概要

電話帳から抽出した電話番号または、既存顧客の電話番号にコンピュータが自動で電話をかけます。お客様が電話に出るとあらかじめ録音しておいた音声ガイダンスが再生されます。音声ガイダンスを質問形式にするとお客様が電話機のプッシュボタンで質問に答えることができます。お客様の返答内容はデータベースに保存されますので、営業資料として活用できます。営業マン、オペレータの代わりに自動でマーケティング情報を集めてくれますので営業マンは見込みの高いお客様へ対しての営業活動に専念できます。

自動テレマーケティングシステムを使うとなにができるの？

○居ながらにして見込客を発掘！

コンピュータが自動で電話をかけますので、電話を切るお客様は全く関心がないお客様です。逆に質問に答えていただいたお客様は返答の内容により確度の高い見込客とうことになります。質問に答えていただいたお客様のみリストアップできますので、後は営業マンがその見込み客リストを利用しアプローチをかけることで、テレアポ、飛び込み営業の無駄を省くことができます。

○定期的な顧客フォロー！

既存のお客様に対して定期的にキャンペーンや展示会のお知らせをお届けできます。チラシやDMと合わせれば（メディアミックス）さらに効果的です。

○市場ニーズ、顧客動向の把握！

新商品企画、販売戦略策定時の市場調査や商品・サービスの満足度調査などさまざまな調査に活用できます。

○営業の人件費削減！

コンピュータによる自動発信のため、必要経費は電話料金のみ。人件費が大幅に削減できます。



主な機能の紹介



■メインメニュー



■呼出実行

作成した呼出番号リストへ自動で電話をかけ、音声ガイダンスを再生します。呼出期間、呼出時間の指定が可能です。



■呼出番号リスト作成

NTT 電話帳データより呼出番号リストを作成します。



■呼出結果確認

呼出期間、ガイダンス種類、応答内容などあらゆる条件から呼出結果を確認できます。



■分析帳票

呼出結果を3パターンの帳票で出力し営業ツールとして利用いただけます。

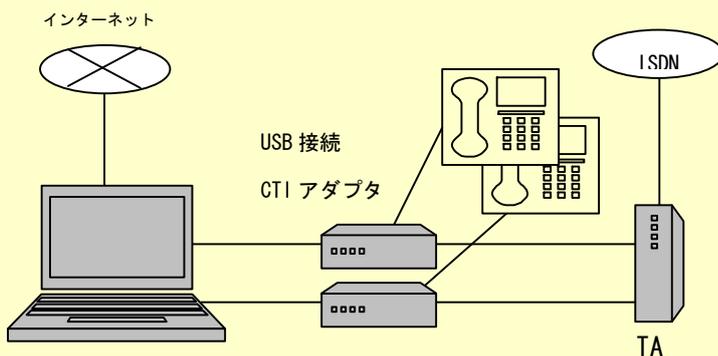


主要機能一覧

起動パスワード認証	呼出結果集計表出力
呼出番号リスト作成	呼出結果 CSV 出力
呼出番号リスト抽出	顧客情報管理
呼出しスケジュール登録	呼出除外番号登録
呼出し実行	営業履歴登録
音声ガイダンス録音	DBバックアップ
ガイダンス編集	DBリストア
ガイダンスパターン登録	プッシュ入力記憶
呼出結果確認	メール送信
呼出結果出力	音声メッセージ録音
呼出結果一覧表出力	オペレータ呼出

※オプション機能になるものもありますので詳細はお問合せください。

システム構成例(2回線版)



基本スペック

OS	Windows XP
データベース最大サイズ	4GB
最大顧客登録件数	3,000 件
最大営業履歴登録件数	100,000 件
最大呼出結果登録件数	300,000 件
スケジュール最大登録件数	50 件
ガイダンス録音最大秒数	180 秒

上記は構成例ですので、ISDN 回線でなくても対応可能です。回線種別、回線数、端末数などお客様のご希望をお知らせください。また、基本スペック以上の機能が必要な場合やカスタマイズをご希望の場合も、お気軽にお問い合わせください。

大阪マイコン株式会社

■ 〒558-0004

大阪府大阪市住吉区长居東 4 丁目 1-12

パークサイド南栄ビル 208 号

■ TEL 06-6692-2113 FAX 06-6692-2114

■ E-Mail infoomc@earth.ocn.ne.jp

■ URL <http://www4.ocn.ne.jp/~omc/>

NTT コミュニケーション
バリューパートナー



NTT 西日本東日本パートナー



お問い合わせ